

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Шугар», ресторан «Loro» (далее по тексту «Общество», далее по тексту – «Оператор»)

Этот документ определяет принципы и правила Оператора в области обработки персональных данных пользователей сайта: <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/>.

Ознакомьтесь с политикой прежде, чем начать использовать сервис или вводить данные в формах для обратной связи.

1. Термины и принятые сокращения

Политика в области обработки персональных данных – данный документ Оператора.

ПДН – персональные данные.

Субъект ПДН – субъект персональных данных, пользователь, физическое лицо, использующее сайт.

В рамках настоящей Политики **под персональными данными (ПДН)** понимаются:

- Имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, передаваемые субъектом ПДН при осуществлении им регистрации на сайте (при наличии такой опции) либо авторизации на сайте с использованием соответствующей учетной записи пользователя (при наличии такой опции).
- Персональные данные, которые субъект ПДН предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи на сайте.
- Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ на сайт), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Оператор персональных данных (оператор) – ООО «Шугар» (119048, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, УЛ ТРУБЕЦКАЯ, Д. 10, ПОМЕЩ. 4/1, ОГРН 1247700665761 ИНН 9713020310 КПП 770401001) самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- распространение;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт - сервис и программный комплекс Оператора, расположенный по адресу: <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/> с несколькими логически связанными между собой веб-страницами для размещения информации Оператора, в котором пользователь может оформить заказ и заключить, и исполнить Договор купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом (при наличии такой опции), а также в целях использования иных привилегий при получении услуг общественного питания.

Активный Пользователь – Пользователь Сайта <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/> заполнивший и отправивший свои персональные данные через соответствующую электронную форму обратной связи на Сайте.

Зарегистрированный Пользователь – субъект персональных данных, пользователь Сайта <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/> зарегистрировавший свой личный кабинет на указанном сайте.

Электронный кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме в момент расчета, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Cookie - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Пользователь – субъект персональных данных, посетивший сайт <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/> и использующий результаты функционирования сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика Общества в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение соблюдения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта ПДН при обработке его персональных данных, исключения несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке ПДН; предотвращения возникновения возможной угрозы безопасности субъекта ПДН.

2.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей.

2.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.4. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2.5. Настоящий документ определяет политику конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») в отношении Пользователей Сайта <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/> (далее по тексту – «Сайт») Оператора ООО «Шугар» (119048, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХАМОВНИКИ, УЛ ТРУБЕЦКАЯ, Д. 10, ПОМЕЩ. 4/1, ОГРН 1247700665761 ИНН 9713020310 КПП 770401001) и не применяется к другим интернет-ресурсам.

2.6. Использование Пользователем функционала Сайта, заполнение и/или отправка Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

обратной связи\сбора информации на Сайте или электронную почту\мессенджеры (на которые перенаправляет Сайт), регистрация Пользователя на Сайте (при наличии такой возможности), означает согласие с настоящей Политикой.

2.7. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя Сайта на основании добровольного, определенного и однозначного его согласия, данного свободно, своей волей и в своем интересе посредством четкого утвердительного действия (конклюдентного действия), а именно: в момент заполнения и отправки Пользователем своих персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активный Пользователь), а также\или в момент прохождения регистрации на Сайте и\или подтверждения мобильного номера телефона смс-кодом (Зарегистрированный Пользователь), при наличии такой возможности, или посредством передачи персональных данных через электронную почту или мессенджеры, на которые направляет Сайт. Отправляя свои персональные данные одним из указанных способов Оператору, Пользователь выражает свое согласие с обработкой персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, признает, что он предоставляет персональные данные с целью использования их Оператором для оказания услуг и предоставления их третьим лицам.

2.8. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь вправе прекратить использование Сайта и других сервисов Оператора отозвав согласие.

2.9. Настоящая Политика применяется только к Сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность:

- за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в приложениях;
- за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

Оператор не проверяет дееспособность Пользователя и достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации на Сайте.

2.10. Настоящая Политика действует в отношении любой информации, которую возможно получить о Пользователе во время использования им функционала Сайта.

2.11. К категориям субъектов персональных данных (далее - субъект ПДН), обрабатываемых Оператором и по его поручению Обработчиками относятся:

- Посетители Сайта (Пользователи);
- Пользователи, заполнившие и отправившие свои персональные данные через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте (Активные Пользователи);
- Пользователи, прошедшие процедуру регистрации /авторизации на Сайте (имеющие личный кабинет) (при наличии опции);
- Пользователи Мобильного приложения (Зарегистрированные Пользователи) (при наличии опции).

2.12. Согласие на предоставление персональных данных даётся субъектом персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и для всех третьих лиц, указанных в п. 2.13 настоящей Политики.

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

2.13. Обработчиками персональных данных субъектов ПДН на основании Поручений Оператора являются следующие лица:

ООО «ТОЧНО В ЦЕЛЬ» (ИНН 7801685800, 199004, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ЛН. 8-Я В.О., Д. 29 ЛИТЕР А, ПОМЕЩ. 1-Н ОФИС 72) с целью сбора заявок для бронирования стола в ресторане.

2.14. Оператор вправе передавать персональные данные субъектов ПДН партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта. Оператор и Обработчики персональных данных обеспечивают безопасность и сохранность всей информации, использующейся на Сайте.

2.15. Согласие на предоставление персональных данных действует до достижения цели обработки персональных данных, либо отзыва согласия на обработку, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

2.16. Срок хранения персональных данных составляет 3 (три) года с момента предоставления субъектом персональных данных.

2.17. Оператор гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Оператор принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

3. Порядок и условия обработки и хранение персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Заполняя и отправки персональные данные через соответствующие электронные формы\мессенджеры обратной связи на Сайте, а также\или регистрируясь\авторизируясь на Сайте (при наличии такой опции), Пользователь дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных способом, совершаемым с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных выражается в момент заполнения и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователя при заполнении им и отправки персональных данных через соответствующие электронные формы обратной связи на Сайте.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено оператору:

- непосредственно;
- с использованием информационной системы.

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

3.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и\или письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

Оператор собирает Персональные данные:

- через формы Сервиса, которые заполняет Пользователь;
- с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в чате личного кабинета Сервиса, в мессенджерах и др.;
- автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов «cookie», веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

3.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

3.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением.

3.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.13. При регистрации Пользователя на Сайте (создания личного кабинета) (при наличии такой опции), Оператор получает следующие персональные данные Зарегистрированного Пользователя: Фамилия, Имя, Отчество, Пол, Номер телефона, Дата рождения, Адрес электронной почты (E-mail), Адрес доставки, История об оказанных и оказываемых зарегистрированному Пользователю услугах, история заказов и история приобретений Зарегистрированным Пользователем, история обращений Зарегистрированного Пользователя к Оператору и взаимодействия с ним.

3.14. При заполнении и отправке Пользователем соответствующих электронных форм (обратной связи) на Сайте, Оператор получает следующие данные Активного Пользователя: Фамилия, Имя, Отчество, Пол, Номер телефона, Дата рождения, Адрес электронной почты (E-mail), Адрес доставки, История об оказанных и оказываемых зарегистрированному Пользователю услугах, история заказов и история приобретений Зарегистрированным Пользователем, история обращений Зарегистрированного Пользователя к Оператору и взаимодействия с ним.

3.15. Оператор может осуществлять анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения Пользователя Сайта с использованием стороннего сервиса аналитики, размещенного на сайте. Сервис аналитики собирает: IP адрес; информацию из cookies Сайта; информацию о геолокации; информацию о языке браузера; внешнего источника перехода на сайт; модели устройства; операционной системы; типа и версии браузера; информацию о размере экрана.

3.16. Сайт использует технологию cookie (только посещаемого сайта), с помощью которой он настраивается на работу лично с Пользователем. Отключение cookie может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Пользователь хочет отключить эту функцию, ему надо использовать настройках своего браузера относительно cookies.

3.17. На Сайте также размещены так называемые «социальные плагины» - кнопка сети «Telegram» и др. Если Субъект ПДН является членом социальной сети и нажимает на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении Сайта с профилем Пользователя в этой социальной сети.

3.18. На Сайте имеются ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Оператор не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения использования функционала Сайта и удобства для Посетителей Сайта.

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

3.19. Оператор Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях использования функционала Сайта, в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества (в том числе, по договорам купли-продажи, заключаемых дистанционным способом и доставки заказа), а именно:

- в целях использования функционала Сайта в виде регистрации на Сайте (создание личного кабинета) для идентификации Пользователя, для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара/услуги общественного питания дистанционным способом, просмотра бонусного баланса (при наличии), изменение личной информации, отправки сообщения через форму обратной связи. При этом адрес электронной почты и номер телефон Пользователя используются для управления учетной записи на Сайте и других приложений Сайта, требующих регистрацию по электронной почте и телефону;

- в целях проведения статистических, маркетинговых исследований, анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Пользователя; Анализ предпочтений Пользователя Сайта и мониторинг потребительского поведения может осуществляться в том числе с использованием стороннего сервиса аналитики,

- в целях оказания услуг доставки Заказа;

- в целях направления электронного чека, по сетям электросвязи на электронный адрес о совершаемых покупках на Сайте;

- получения персонифицированной информации о вакансиях и об оказываемых услугах на Сайте в качестве ответа и комментария на заполненную Пользователем электронную форму обратной связи. Оператор уважает личную свободу зарегистрированного Пользователя на получение только тех электронных писем, которые он/она хочет. Каждый Зарегистрированный Пользователь добровольно выбирает, получать ему рассылку или нет.

3.20. Для использования Сайта Оператору и Обработчикам, действующим по его поручению, не важно использует ли Субъект ПДН настоящее имя, пол, возраст.

3.21. Сайт не собирает биометрические данные Субъектов ПДН. Сайт не требует, чтобы Пользователь загружал свое изображение для использования функционала Сайта. Пользователь, не должен нарушать личные, авторские, исключительные и патентные права третьих лиц, передавая какие-либо данные в виде персональных, включая использование каких-либо изображений для использования функционала Сайта. Оператор и Обработчики, действующие по его поручению, не осуществляют трансграничную передачу персональных данных.

3.22. Субъект ПДН вправе вносить изменения, дополнения в информацию о своих персональных данных в случае, если персональные данные являются устаревшими, неточными, или не заполненными по каким-либо причинам.

3.23. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с российским законодательством.

3.24. Субъект ПДН при изменении ранее введенных персональных данных вправе уведомить Оператора посредством обращения к Оператору, либо на электронный адрес, и/или в Личном кабинете или с помощью других средств связи о необходимости уточнения его персональных данных. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных, полностью лежат на Субъекте ПДН. Оператор не несет ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

Сайтом, возникших по вине Пользователя, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении его персональных данных.

3.25. В целях перехода на электронное взаимодействие между Оператором и Субъектом ПДН последний предоставляет Оператору право использования, предоставленного при регистрации электронного адреса, в целях направления на электронный адрес электронных чеков об оплаченных покупках на Сайте.

3.26. Субъект ПДН соглашается с тем, что Оператор вправе передавать его персональные данные третьим лицам, партнерам Оператора для оказания услуг/предоставления сервисов Сайта, в целях оказания услуг доставки, а также с правом Оператора поручить обработку его персональных данных Обработчикам, в случаях, когда такая передача осуществляется для реализации интересов Зарегистрированного Пользователя. Оператор вправе вносить изменения в список третьих лиц, информация о которых размещена в Политике. Изменения в списке вступают в силу и становятся обязательными в дату размещения изменений.

3.27. Персональные данные Активного и Зарегистрированного Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

3.28. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.29. Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Оператора, Субъект ПДН предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных в настоящей Политике, свободно, своей волей и в своем интересе.

3.30. Сайт собирает и хранит только те персональные данные пользователей, которые необходимы для предоставления и оказания услуг в рамках использования Сайта.

3.31. Цели обработки персональных данных:

3.31.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.31.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- идентификация пользователя в целях пользования Сайтом;
- идентификация пользователя в целях персонализации контента, отображаемого для него;
- отображение персональных данных в профиле пользователя;
- связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации (в том числе, рекламной), касающихся использования Сайта;
- улучшение качества, удобства использования сайта;
- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом;
- идентификации стороны в рамках использования соглашений и договоров с Обществом;
- предоставления возможности персонализированного использования и исполнения соглашений и договоров;

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

- связи с субъектом ПДН, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от субъекта ПДН, включая возможные рассылки информационного и рекламного характера;
- улучшения качества использования, удобства, разработки новых возможностей и опций;
- с целью таргетирования рекламных материалов;
- с целью проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- осуществление гражданско-правовых отношений;
- ведение бухгалтерского учета;
- осуществление пропускного режима.

3.34. Хранение ПДН

Оператор хранит Персональные данные исключительно на должным образом защищенных электронных носителях; с использованием баз данных, находящихся на территории РФ; на Сервисе с применением автоматизированной обработки, за исключением, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ; для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

3.35. Уничтожение ПДН.

Оператор уничтожает Персональные данные в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности сервису;
- истечение срока хранения Персональных данных;
- при достижении целей обработки Персональных данных;
- по запросу Пользователя, если дальнейшая Обработка не требуется по закону.

3.36. Оператор уничтожает Персональные данные путем стирания или форматирования носителя, без возможности восстановления данных.

4. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых (разработка Политики и размещение ее на сайте), организационно-распорядительных (отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее определенным Оператором) и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД: назначение лица, ответственного за организацию Обработки; периодическая оценка рисков, касающихся процесса Обработки; проведение

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя предотвращение, в том числе путем проведения внутренних расследований, несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные; резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных; иные необходимые меры безопасности.

4.4. Основными мерами защиты ПДН, используемыми Оператором, являются:

4.4.1. Назначение лица, ответственного за обработку ПДН, которое осуществляет организацию обработки ПДН, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПДН.

4.4.2. Определение актуальных угроз безопасности ПДН при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПДН.

4.4.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.4.4. Установление правил доступа к ПДН, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДН в ИСПД.

4.4.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.4.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.4.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.4.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДН и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.4.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.4.10. Восстановление ПДН, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.4.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.4.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5. Основные права субъекта ПДН и права и обязанности Оператора

5.1. Основные права субъекта ПДН:

- подтверждение факта обработки ПДН Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДН;
- цели и применяемые Оператором способы обработки ПДН;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДН или которым могут быть раскрыты ПДН на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДН прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДН по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора
- в любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку;
- пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ.

Пользователь гарантирует, что предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство РФ. Если предоставленные ПДН относятся к третьему лицу, то Пользователь получил согласие третьего лица на передачу ПДН Оператору для Обработки.

5.2. Обязанности Оператора:

- при сборе ПДН предоставить информацию об обработке ПДН;
- в случаях если ПДН были получены не от субъекта ПДН, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПДН субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДН, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДН;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДН от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДН, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДН;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДН, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПД;
- обрабатывать информацию о субъекте ПДН, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth при условии, что последние получают предварительное согласие субъекта ПД на указанную обработку;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение — когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Права Оператора:

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

- в любой момент изменить условия политики конфиденциальности в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, наличие угрозы безопасности Сервису; истечение срока хранения ПДН персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

Оператор уничтожает ПДН путем стирания или форматирования носителя, без возможности восстановления данных.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации;
- Учредительные и правоустанавливающие документы оператора;
- Заключение и исполнение договора (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ «О персональных данных»);
- Согласие на обработку персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ «О персональных данных»);
- Исполнение законных обязанностей оператора персональных данных (п.2 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ «О персональных данных»);
- Осуществление прав и законных интересов оператора персональных данных (п.7 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ «О персональных данных»);
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь вправе направить обращения/запросы и получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа, обратившись к Оператору по электронной почте: r.ravone@lucky-group.ru. Вся корреспонденция, полученная Оператором, в том числе обращения в письменной или электронной форме, относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой

Утверждена приказом № 2 от 27.01.2026

версией. Если Пользователь продолжит использовать сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что он согласился с условиями новой редакции.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://loro-khamovniki.lucky-group.rest/>.